*Handleiding Module*

*NANDA-NIC-NOC*

© Stichting Bevordering Wijkverpleegkunde 2016

* Amsterdam: Reed Business, 2010
* Rosendal H. Verpleegkunde Maatschappij en Gezondheid: CanMeds-rollen en verpleegkundig redeneren in de eerstelijn. Amsterdam: Reed Business, 2015.
* N3 Database in ICT systemen.

## Bijeenkomst 1

|  |  |
| --- | --- |
| **N3 1.1 - Plenair kennismaking & introductie module** |  |
|  | |
| **Bedoeling** | |
| Helderheid verschaffen over wie de cursisten en docent zijn en wat de inhoud, werkwijze en eindtermen van de module zijn. Tijdens de bijeenkomst is er gelegenheid tot het stellen van vragen. | |
| **Activiteiten** | |
| * De docent geeft een korte toelichting op de werkwijze gedurende de cursus. * De docent geeft een overzicht van de eindtermen. * Een korte kennismakingsronde van docent en deelnemers. | |
| **Resultaat** | |
| U bent bekend met de programma onderdelen van de module N3.  U bent bekend met de doelstellingen van de scholing. U weet wie de andere cursisten zijn. | |
| **Tijd** | |
| 15 minuten. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **N3 1.2 – Plenair, interactief** | **Herhaling zorgproces** |
|  | |
| **Bedoeling** | |
| Ophalen van de kennis over het verpleegkundige methodisch werken zoals geleerd in de module vakbekwaam indiceren. Aangezien het indiceren van zorg voor wijkverpleegkundigen vanaf 2015 onder de verantwoordelijkheid van de wijkverpleegkundige behoort, is het van belang op transparante wijze te komen tot een onderbouwde indicatie. De onderbouwing is gefundeerd op het methodisch werken en verpleegkundig redeneren. Herhaling van de stappen in het zorgproces om de kennis weer bewust en helder te maken. | |
| **Activiteiten** | |
| * De docent geefteen presentatie over het begrip gezondheid en het zorgproces met de 11 stappen zoals geleerd in de module vakbekwaam indiceren. | |
| **Resultaat** | |
| U kunt een definitie van het begrip gezondheid geven en weet de 11 stappen in het zorgproces te benomen. U kent het belang van een onderbouwing van een indicatie middels het toepassen van het verpleegproces en kunt dat transparant maken. | |
| **Tijd** | |
| 1 uur. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **N3 1.3 – In werkgroepen** | **Ervaringen met indiceren** |
|  | |
| **Bedoeling** | |
| U heeft de afgelopen tijd ervaring op kunnen doen met het in praktijk brengen van het verpleegkundig proces bij het indiceren, organiseren en monitoren van de zorg. Hoe heeft u de indicaties onderbouwd en transparant gemaakt? Welke moeilijkheden heeft u ondervonden en waar kan verbetering in aangebracht worden? Hoe kunnen de cursisten elkaar helpen in het verbeteren van het indiceren in de praktijk? | |
| **Activiteiten** | |
| * De docent geeft uitleg over de bedoeling en werkwijze van dit programmaonderdeel. * De docent nodigt u uit tot het vormen van werkgroepen om met elkaar in gesprek te gaan over de persoonlijke ervaringen met het indiceren in de praktijk en naar verbeter/ leerpunten. | |
| **Resultaat** | |
| * U kunt reflecteren op eigen handelswijze met betrekking tot indiceren. * U kunt aangeven waar uw sterk en minder sterk ontwikkelde competenties liggen. * U kunt uw leerpunten benoemen. * U bent in staat tot het uitnodigen van andere cursisten het vertellen van hun ervaringen en hier kritisch op door te vragen. U kunt feedback geven en ontvangen. | |
| **Tijd** | |
| 1 uur. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **N3 1.4 - Plenair terugkoppeling van werkgroepen** |  |
|  | |
| **Bedoeling** | |
| De samenvatting/ conclusies uit de werkgroepen worden plenair gedeeld om inzicht te krijgen in de werkwijze en verbeterpunten van andere werkgroepen. | |
| **Activiteiten** | |
| * Een woordvoerder uit elke werkgroep geeft een heel korte samenvatting van het besprokene; de ervaringen en verbeterpunten met betrekking tot indiceren. | |
| **Resultaat** | |
| * U kunt reflecteren op eigen handelswijze. * U kunt de conclusie uit een discussie verwoorden. | |
| **Tijd** | |
| 15 minuten. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **N3 1.5 – in werkgroepen diagnoses stellen aan de hand van een casus** |  |
|  | |
| **Bedoeling** | |
| Aan de hand van een gezamenlijke casus (anamnese) gaat u in werkgroepen diagnoses formuleren waarbij de PES-structuur als uitgangspunt wordt gebruikt. Met elkaar wordt tot een objectivering van de diagnoses gekomen en gaat u de diagnoses analyseren. | |
| **Activiteiten** | |
| * De docent deelt een casus uit en nodigt de cursisten uit tot het vormen van werkgroepen. * De werkgroepen formuleren gezamenlijk op transparante wijze diagnoses en analyseren de gestelde diagnoses om tot een professioneel besluit te komen. | |
| **Resultaat** | |
| * U kunt benoemen waarom een onderbouwde indicatie van belang is. * U aangeven hoe onderbouwing door middel van diagnostiek tot stand komt en welke stappen daarin van belang zijn. * U kunt aan de hand van een anamnese diagnoses formuleren en objectiveren. | |
| **Tijd** | |
| 1 uur. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **N3 1.6 – Plenaire terugkoppeling uit werkgroepen** |  |
|  | |
| **Bedoeling** | |
| De samenvatting/ conclusies van de discussies in de verschillende werkgroepen worden plenair gedeeld om met en van elkaar te leren. Eén van de kenmerken van een autonome beroepsgroep is, dat men onderling ervaringen en kennis uitwisselt om te komen tot gezamenlijke standaarden en bewaking van de normen van handelen.. | |
| **Activiteiten** | |
| * Een woordvoerder uit de werkgroepen geeft in het kort weer hoe het proces verlopen is en wat de uitkomsten uit de verschillende werkgroepen zijn. | |
| **Resultaat** | |
| * U kunt het belangrijkste uit een discussie filteren en verwoorden. * U kunt reflecteren op eigen handelen naar aanleiding van de vergelijking met het handelen van beroepsgenoten.. | |
| **Tijd** | |
| 15 minuten.   |  |  | | --- | --- | | **N3 1.7 - Plenair** | **Evalueren dag 1 en voorbereiding dag 2** | |  | | | **Bedoeling** | | | Aan het einde van de bijeenkomst wordt samen met medecursisten en de docent gereflecteerd op de dag, zodat helder wordt wat vandaag geleerd is en welke leerpunten er voor de komende cursusbijeenkomsten er zijn. Op eventuele knelpunten kan tijdens de volgende bijeenkomst ingegaan worden. | | | **Activiteiten** | | | * De docent vraagt aan de groep of er onduidelijkheden zijn en gaat in op eventuele onduidelijkheden. * De docent geeft een toelichting op de komende bijeenkomsten. * De voorbereiding op bijeenkomst 2 wordt plenair besproken. | | | **Resultaat** | | | * U heeft helder wat u heeft geleerd van dagdeel 1. * U weet wat u aan voorbereiding voor dag 2 moet doen. | | | **Tijd** | | | 15 minuten Bijeenkomst 2 | | | |
| **N3 2.1 - Zelfstudie** |  |
|  | |
| **Bedoeling** | |
| Zelf oefenen met de N3 applicatie als voorbereiding op bijeenkomst 2. Aan de hand van de gebruikershandleiding van de module N3 leert d cursist de aspecten van de applicatie kennen. | |
| **Activiteiten** | |
| * De cursist oefent thuis (of op het werk) met de applicatie N3 en voert de anamnese en diagnoses in zoals besproken in bijeenkomst 1 van de module. Onduidelijkheden en vragen worden geformuleerd voor de bijeenkomst. | |
| **Resultaat** | |
| * U weet hoe de applicatie N3 vorm gegeven is en kent de basis van het gebruik van de applicatie. * U kunt een anamnese en diagnoses invoeren in de applicatie. | |
| **Tijd** | |
| 2 uur | |

|  |  |
| --- | --- |
| **N3 2.2 – Plenair, interactief** | **Presentatie resultaat gericht werken** |
|  | |
| **Bedoeling** | |
| In het huidige denken over gezondheidszorg wordt de focus verschoven van handelingsgericht werken en financieren naar resultaatgericht handelen en financieren. Het accent komt te liggen op gedrag en gezondheid en het versterken van het zelfmanagement en eigen regie van de cliënt. Dat impliceert een andere manier van werken en denken van de wijkverpleegkundige. Vanuit een professioneel besluit over de huidige gezondheidstoestand van een cliënt wordt de stap gemaakt naar de gewenste resultaten. De wijkverpleegkundige zal duidelijk moeten maken wat het resultaat van haar handelen is. | |
| **Activiteiten** | |
| * De docent geefteen presentatie over de veranderende ontwikkelingen en de impact daarvan op het verpleegkundig handelen. | |
| **Resultaat** | |
| * U bent bekend met actuele en toekomstige ontwikkelingen in de gezondheidszorg en kan de consequenties en knelpunten hiervan benoemen. * U heeft inzicht in de (mogelijke) impact van deze ontwikkelingen op het beroep van de wijkverpleegkundige. | |
| **Tijd** | |
| 1 uur. | |
| **N3 2.3 – werkgroepen** | **Doelen formuleren** |
|  | |
| **Bedoeling** | |
| Aan de hand van de diagnoses die tijdens de vorige bijeenkomst geformuleerd zijn wordt de stap gemaakt naar gewenste en haalbare resultaten. In werkgroepen zoekt men naar die diagnose waar de meeste gezondheidswinst te behalen valt. Men kijkt hierbij naar de E (oorzaak) van de diagnoses en formuleert met elkaar gewenste doelen. | |
| **Activiteiten** | |
| * De docent nodigt de cursisten uit werkgroepen te vormen en de diagnoses te analyseren om te komen tot een beslissing op welke diagnose het meest gezondheidswinst te halen valt * De werkgroepen formuleren samen haalbare en gewenste resultaten | |
| **Resultaat** | |
| * U kunt die diagnose eruit filteren (aan de hand van de E) waar de meeste gezondheidswinst te behalen is. * U kunt de daarbij horende resultaten opzoeken en formuleren. | |
| **Tijd** | |
| 1 uur. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **N3 2.4 – Plenair, interactief** | **Uitleg applicatie N3** |
|  | |
| **Bedoeling** | |
| Het zorgproces moet vastgelegd worden zodat continuïteit van zorg geboden kan worden , monitoring en sturing op resultaten mogelijk is. De applicatie N3 biedt een gestructureerde wijze van vastleggen van het zorgproces wat ondersteuning aan het methodisch en resultaatgericht werken van de wijkverpleegkundige biedt. | |
| **Activiteiten** | |
| * De docent geefteen presentatie over de werkwijze en het gebruik van de applicatie. Aan de hand van vragen / onduidelijkheden bij de voorbereiding wordt verdere toelichting gegeven. | |
| **Resultaat** | |
| * U kent de mogelijkheden en werkwijze van het gebruik van de applicatie N3. * U weet hoe u een anamnese, diagnoses en resultaten van zorg in de applicatie kunt verwerken. | |
| **Tijd** | |
| 1 uur. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **N3 2.5 – Tweetallen** | **Oefenen met applicatie** |
|  | |
| **Bedoeling** | |
| Naar aanleiding van de uitleg van de applicatie en de geformuleerde doelen, gaan de cursisten in tweetallen de diagnoses en gewenste resultaten in de applicatie verwerken. Samen zoekt men de eerder geformuleerde resultaten in de applicatie en maakt deze concreet . Men kiest het gewenste niveau van de resultaten | |
| **Activiteiten** | |
| * De docent nodigt de cursisten uit tweetallen te vormen en in de applicatie de gewenste resultaten te verwerken. * De cursisten oefenen in tweetallen met het invoeren van diagnoses en resultaten in de applicatie. | |
| **Resultaat** | |
| * U bent in staat diagnoses en resultaten verwerken in de applicatie. | |
| **Tijd** | |
| 3/4 uur. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **N3 2.6 – Plenair, interactief** | **Evalueren dag 2 en voorbereiding dag 3** |
|  | |
| **Bedoeling** | |
| Aan het einde van de bijeenkomst wordt samen met medecursisten en de docent gereflecteerd op de dag, zodat helder wordt wat vandaag geleerd is en welke leerpunten er voor de komende cursusbijeenkomsten er zijn. Op eventuele knelpunten kan tijdens de volgende bijeenkomst ingegaan worden. | |
| **Activiteiten** | |
| |  | | --- | | * De docent vraagt aan de groep of er onduidelijkheden zijn en gaat in op eventuele onduidelijkheden. * De docent geeft een toelichting op de komende bijeenkomst. * De voorbereiding op bijeenkomst 3 wordt plenair besproken. | | |
| **Resultaat** | |
| |  | | --- | | * U heeft helder wat u heeft geleerd van dagdeel 21. * U weet wat u aan voorbereiding voor dag 3 moet doen. | | |
| **Tijd** | |
| 15 minuten. | |

## Bijeenkomst 3

|  |  |
| --- | --- |
| **N3 3.1 – zelfstudie** |  |
|  | |
| **Bedoeling** | |
| Zelf oefenen met de N3 applicatie als voorbereiding op bijeenkomst 3. Aan de hand van de gebruikershandleiding van de module N3 en het geoefende en geleerde in bijeenkomst 2, oefent de cursist die onderdelen van de applicatie die zij nog lastig vindt of daar meer oefening in wil. | |
| **Activiteiten** | |
| * De cursist oefent thuis (of op het werk) met de applicatie N3. Onduidelijkheden en vragen worden geformuleerd voor de bijeenkomst. | |
| **Resultaat** | |
| * U wordt vaardig in het verwerken van de verschillende stappen uit het verpleegproces in de webapplicatie. * U wordt ondersteund in het methodisch werken en denken en dit concreet vast te leggen.. | |
| **Tijd** | |
| 2 uur. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **N3 3.2 – Plenair, interactief** | **Presentatie interventies** |
|  | |
| **Bedoeling** | |
| Op basis van de beoordeling van de huidige gezondheid en de beoogde gezondheid van een cliënt, maakt de wijkverpleegkundige samen met de cliënt een afweging welke zorg nodig is om de beoogde resultaten te behalen. Een afweging welke zorg ingezet wordt op basis van het vermogen en motivatie van het cliëntsysteem wordt gemaakt rekening houdende met doelmatigheid van zorg. | |
| **Activiteiten** | |
| * De docent geefteen presentatie over de wijze waarop resultaten behaald kunnen worden: welke interventies zet je in, wie voert deze uit en welke concrete activiteiten horen daarbij. Aandacht wordt besteed aan doelmatigheid, eigen regie en grenzen aan de eigen deskundigheid. | |
| **Resultaat** | |
| * U weet welke factoren een rol kunnen spelen in de afweging welke interventies in te zetten. * u weet uit te gaan van (het stimuleren van ) zelfredzaamheid bij het inzetten van interventies. | |
| **Tijd** | |
| 3/4 uur. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **N3 3.3 – werkgroepen** | **Interventies formuleren** |
|  | |
| **Bedoeling** | |
| Vanuit de geformuleerde zorgresultaten wordt de stapgemaakt naar interventies en activiteiten die nodig zijn om de vastgestelde resultaten te behalen. In de applicatie kunnen interventies en activiteiten aangevinkt worden die uitgevoerd worden om de resultaten te behalen. | |
| **Activiteiten** | |
| * In werkgroepen worden interventies en activiteiten gekozen bij de vastgestelde resultaten. | |
| **Resultaat** | |
| * U kunt op basis van vastgestelde resultaten - in samenspraak met de cliënt en zijn systeem - een evenwichtige keuze tussen de inzet van formele en informele zorg, generalistische en specialistische zorg, zorg toewijzen of verwijzen. * U bent in staat vanuit de vastgelegde resultaten passende interventies en activiteiten vast te leggen die nodig zijn om te komen tot de beoogde resultaten. | |
| **Tijd** | |
| 1 uur. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **N3 3.4 – Plenair, interactief** | **Verantwoordelijkheid wijkverpleegkundige** |
|  | |
| **Bedoeling** | |
| De wijkverpleegkundige is als indiceerder van de zorg verantwoordelijk voor het totale zorgproces. Al voert zij de zorg in samenwerking met andere (interne of externe) disciplines de zorg uit, zij is verantwoordelijk voor het behalen van de resultaten van de ingezette zorg en zal het zorgproces dus moeten monitoren en evalueren. Hoe kan de wijkverpleegkundige het zorgproces monitoren en sturen op het resultaat van de uitvoering van zorg? | |
| **Activiteiten** | |
| * De docent geefteen presentatie over de verantwoordelijkheid van de wijkverpleegkundige en de wijze waarop sturing en monitoring plaats kan vinden. | |
| **Resultaat** | |
| * U kunt verwoorden wat de verantwoordelijkheid van de wijkverpleegkundige is. * U kunt verwoorden hoe de wijkverpleegkundige de verantwoordelijkheid vorm kan geven en het zorgproces kan monitoren en sturen. | |
| **Tijd** | |
| 3/4 uur. | |
| **N3 3.5 – Tweetallen** | **Verwerken evaluatie** |
|  | |
| **Bedoeling** | |
| Ophalen van de kennis over het verpleegkundige methodisch werken zoals geleerd in de module vakbekwaam indiceren. Aangezien het indiceren van zorg voor wijkverpleegkundigen vanaf 2015 onder de verantwoordelijkheid van de wijkverpleegkundige behoort, is het van belang op transparante wijze te komen tot een onderbouwde indicatie. De onderbouwing is gefundeerd op het methodisch werken en verpleegkundig redeneren. Herhaling van de stappen in het zorgproces om de kennis weer bewust en helder te maken. | |
| **Activiteiten** | |
| * De docent nodigt de cursisten uit in tweetallen de evaluatie vast te leggen in de applicatie. * De tweetallen kiezen samen de relevante indicatoren , geven een gewenst niveau en tijdsbepaling aan van evaluatie en verwerken dit in de applicatie. | |
| **Resultaat** | |
| * U bent in staat indicatoren te kiezen om de ingezette zorg te evalueren en het proces te monitoren. * U kunt een compleet zorgplan in de applicatie verwerken zodat verwachtingen van zorgverleners duidelijk zijn, continuïteit van zorg geborgd is en het zorgproces gemonitord kan worden. | |
| **Tijd** | |
| 1 uur. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **N3 3.6 – Plenair, interactief** | **Evaluatie cursus** |
|  | |
| **Bedoeling** | |
| De cursisten en docent reflecteren op de cursus. Er wordt besproken wat geleerd is en welke leerpunten er nog zijn om in de beroepspraktijk mee aan de slag te gaan. De cursus wordt ook schriftelijk geëvalueerd aan de hand van een evaluatieformulier waarvan de resultaten gebruikt worden door SBW en/ of de docent om de module verder te verbeteren. | |
| **Activiteiten** | |
| * De docent nodigt de cursisten uit te verwoorden wat zij geleerd hebben in de cursus en aan welke competenties zij nog willen/ moeten werken. * De docent voorziet elke cursist van een evaluatieformulier en verzamelt deze na het invullen. | |
| **Resultaat** | |
| * U kunt reflecteren op wat u geleerd heeft in de cursus. * U kunt benoemen aan welke leerpunten u de komende tijd wilt gaan werken en hoe u dat vorm gaat geven.. | |
| **Tijd** | |
| 1/2 uur. | |